

Соглашение об обмене и возврате товара

1. Общие положения

Настоящее соглашение регулирует порядок обмена и возврата чайной продукции, приобретенной в компании ИП Сереньков Георгий Сергеевич (далее - Продавец) в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Условия возврата чайной продукции надлежащего качества

2.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, чай входит в перечень продовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену.

2.2. Покупатель вправе отказаться от заказа:

- До момента оплаты заказа на сайте
- До момента получения и оплаты заказа при доставке курьером
- До момента передачи товара в пункте выдачи

3. Условия возврата чайной продукции ненадлежащего качества

3.1. Покупатель вправе вернуть товар ненадлежащего качества в течение 7 дней с момента получения при наличии следующих дефектов:

- Нарушение целостности заводской упаковки
- Наличие признаков порчи продукта
- Несоответствие сроков годности
- Несоответствие описанию на упаковке

3.2. Для возврата необходимо предоставить:

- Товар в оригинальной упаковке
- Кассовый чек
- Документ, удостоверяющий личность

4. Порядок возврата денежных средств

4.1. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента принятия претензии:

- Для физических лиц - наличными средствами в офисе продавца
- Для юридических лиц - безналичным переводом
- При онлайн-оплате - на карту, с которой производилась оплата

4.2. Расходы по доставке товара возврату не подлежат.

5. Порядок оформления возврата

5.1. Для оформления возврата необходимо:

- Связаться с менеджером по телефону +7 (916) 582-23-21
- Согласовать дату, время и способ возврата

5.2. График приема возвратов:

- Понедельник-пятница: 09:00-18:00
- Суббота-воскресенье: выходной

6. Контактная информация

- Телефон: +7 (916) 582-23-21
- Email: ne-prosto-chay@yandex.com
-

Настоящее соглашение составлено в соответствии с действующим законодательством РФ и является публичной офертой.